

Un disjoncteur très sensible

Après la mise en place de Linky, des clients ont vu leur installation électrique disjoncter fréquemment. Si les équipements dépassent la puissance souscrite dans l'abonnement, le disjoncteur, désormais intégré au boîtier, ne permet, en effet, aucune tolérance. Le message « puissance dépassée » apparaît sur le compteur. Il faut alors débrancher des appareils avant de le relancer (en appuyant longtemps sur le bouton +), et souscrire ensuite un abonnement à une puissance supérieure. L'opération est gratuite pendant un an, à partir de l'installation de Linky (opération limitée à deux changements à la hausse et un seul à la baisse).

Fin janvier 2019, 16 millions de foyers français sont déjà équipés du compteur électrique Linky. Malgré les polémiques suscitées par ce boîtier communicant (voir le n° 1146 du *Particulier*, p. 54), le rythme de poses ne faiblit pas (175 000 nouvelles installations par semaine). Ce large déploiement va permettre aux usagers de vérifier si les économies et la souplesse d'usage vantées par les pouvoirs publics sont effectivement au rendez-vous. Avec Linky, fini, en effet, l'attente du technicien pour le relevé à domicile, la mise en service ou le changement de puissance de l'installation. Pour autant, les autres promesses sont-elles tenues ?

PAYER EN TEMPS RÉEL SA CONSOMMATION

Jusqu'à présent, la facture électrique était basée sur une estimation de consommation. Seul le déplacement du technicien, au moins une fois par an, permettait de relever la consommation réelle et d'émettre une facture de régulation, parfois source de mauvaises surprises. Les contestations de facture constituent ainsi la première cause de litiges recensés par la médiation de l'Énergie.

Le compteur Linky permet à Enedis de constater quotidiennement la consommation du logement et de transmettre un relevé

mensuel pour émettre cette de

PROM

tir de la progrès faire po pas les d'autre ainsi li levé ch tains 1 propo tion a ména conso vent c paie

TR LES TR

Link jour tiqu qu'a prix l'ins